

Código del documento:
Fecha de ingreso:

CARTA DE COMPROMISO DEL VOLUNTARIADO

DATOS DE LA VOLUNTARIA

Nombre completo:

Documento de identidad (C.I./Pasaporte):

Teléfono/Whatsapp:

Correo electrónico:

Estado:

Municipio:

Cargo: ☐ Vocera territorial ☐ Monitora ☐ Voluntaria ☐ Otro: _____

Centro de acopio asignado (si aplica):

DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Yo, _____, identificada con el documento de identidad N.º _____, declaro que acepto formar parte del equipo de voluntariado de Mamás con Venezuela, organización conformada por madres y mujeres comprometidas con la protección de los niños, niñas y adolescentes de Venezuela.

Conozco y comparto la misión, visión, valores y principios de la organización, por lo que me comprometo a desempeñar las funciones que me sean asignadas con responsabilidad, honestidad, respeto, solidaridad, transparencia y espíritu de servicio, colocando siempre el bienestar de los niños, niñas y adolescentes por encima de cualquier interés personal.

COMPROMISOS DEL VOLUNTARIADO

Como integrante de Mamás con Venezuela me comprometo a:

1. Representar a la organización con respeto, ética y responsabilidad en todas las actividades en las que participe.
2. Actuar siempre conforme a los principios institucionales de solidaridad, organización, transparencia, veracidad, cuidado y protección de la infancia.
3. Utilizar las donaciones, recursos e insumos únicamente para los fines autorizados por la organización.
4. Mantener registros claros, completos y verificables cuando reciba, almacene, traslade o entregue ayudas, donaciones o recursos.
5. No utilizar el nombre, imagen, logotipo, bases de datos, contactos, redes sociales o cualquier otro recurso de Mamás con Venezuela para obtener beneficios personales, políticos, religiosos, económicos o de cualquier otra naturaleza ajena a los objetivos institucionales.
6. Mantener una conducta respetuosa con beneficiarios, voluntarias, aliados, instituciones públicas, organizaciones aliadas y donantes.
7. Informar de manera inmediata cualquier irregularidad, conflicto de interés, pérdida, incidente o situación que pueda afectar la seguridad, reputación o funcionamiento de la organización.
8. Cumplir los protocolos, procedimientos y lineamientos establecidos por la Presidencia y la Coordinación Nacional.
9. Entregar oportunamente el cargo, la información, documentos, credenciales, materiales, recursos o equipos que hayan sido puestos bajo mi responsabilidad cuando finalice mi participación en la organización.

COMPROMISO SOBRE CENTROS DE ACOPIO

En caso de ser designada responsable de un centro de acopio, me comprometo a:

- Resguardar adecuadamente todos los insumos y donaciones recibidas.
- Mantener un inventario actualizado y verificable de entradas y salidas.
- Garantizar que las entregas se realicen conforme a los protocolos establecidos por la organización.
- Conservar evidencias de recepción y entrega cuando así sea requerido.
- Permitir procesos de supervisión, auditoría o verificación interna cuando la organización lo considere necesario.
- Informar inmediatamente cualquier pérdida, daño, irregularidad o uso inadecuado de los recursos bajo mi custodia.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Me comprometo a mantener **absoluta confidencialidad respecto de toda la información a la que tenga acceso durante mi participación en Mamás con Venezuela**, ya sea de forma verbal, escrita, digital o por cualquier otro medio, utilizándola exclusivamente para el cumplimiento de las funciones propias de mi cargo y de los fines institucionales de la organización.

Esta obligación comprende, entre otros, la protección de:

- Información personal de niños, niñas y adolescentes.
- Datos de madres, padres, representantes y familias beneficiarias.
- Información de voluntarias, voceras y monitoras.
- Datos de aliados, donantes y colaboradores.
- Bases de datos, registros y documentos internos.
- Estrategias, planes, procedimientos y comunicaciones institucionales.
- Información administrativa, financiera y operativa.
- Cualquier otra información que, por su naturaleza o por indicación de la organización, deba considerarse confidencial.

Declaro haber leído y comprendido esta Carta de Confidencialidad, y me comprometo a cumplir con las obligaciones de confidencialidad y protección de datos aquí establecidas.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Reconozco que toda la información relacionada con niños, niñas, adolescentes, sus familias, representantes y demás beneficiarios de Mamás con Venezuela constituye información sensible y confidencial, por lo que únicamente podrá ser recopilada, utilizada, almacenada, compartida o tratada para el cumplimiento de los fines humanitarios e institucionales de la organización.

En consecuencia, me comprometo a:

- No divulgar ni compartir datos personales sin la autorización correspondiente o fuera de los procedimientos establecidos por la organización.
- No tomar, publicar, enviar o compartir fotografías, videos, documentos o cualquier otro material que permita identificar a beneficiarios, salvo autorización expresa y conforme a los protocolos institucionales.
- Utilizar la información exclusivamente para el desarrollo de las actividades y programas de Mamás con Venezuela, evitando cualquier uso personal o ajeno a la misión de la organización.
- Adoptar las medidas necesarias para proteger la información bajo mi responsabilidad y prevenir el acceso, uso, modificación, pérdida o divulgación no autorizada.

Declaro comprender que la protección de los datos personales constituye una responsabilidad esencial de mi labor como Vocera, Monitora o Voluntaria, y me comprometo a cumplir esta obligación durante toda mi participación en Mamás con Venezuela y, cuando corresponda, aun después de haber finalizado mi vinculación con la organización.

CLÁUSULA SOBRE MANEJO DE DONACIONES Y RECURSOS

Toda donación recibida en nombre de Mamás con Venezuela pertenece exclusivamente a la organización y deberá ser utilizada conforme a las necesidades y prioridades definidas por la Coordinación Nacional.

Me comprometo a:

- No disponer de donaciones para fines personales.
- Mantener registros transparentes sobre la recepción y entrega de recursos.
- Facilitar la rendición de cuentas cuando sea requerida.
- Colaborar con los procesos internos de control y auditoría.
- Informar inmediatamente cualquier irregularidad relacionada con el manejo de donaciones.

DECLARACIÓN DE IDONEIDAD Y AUTORIZACIÓN DE VERIFICACIÓN

En atención a la naturaleza de las funciones que desempeñaré como voluntaria de Mamás con Venezuela, organización comprometida con la protección de niños, niñas y adolescentes, declaro, bajo mi responsabilidad, que:

- No he sido condenada mediante sentencia firme por delitos que comprometan mi idoneidad para desempeñar funciones de voluntariado, especialmente aquellos relacionados con violencia, abuso, explotación, trata de personas, delitos contra niños, niñas y adolescentes, corrupción, fraude o cualquier otra conducta incompatible con los principios y valores de la organización.
- No tengo conocimiento de procesos judiciales o situaciones legales vigentes que puedan afectar el desempeño de las funciones que me han sido encomendadas o la confianza depositada en mí por la organización.

Asimismo, **autorizo expresamente a Mamás con Venezuela** para que, cuando lo considere necesario y conforme a la legislación aplicable, realice las verificaciones razonables relacionadas con mi idoneidad para el ejercicio del voluntariado y del cargo que me ha sido asignado, incluyendo la consulta de registros públicos disponibles o la solicitud de la documentación que estime pertinente.

Me comprometo, además, a informar de manera inmediata a la organización cualquier cambio en mi situación legal que pueda afectar mi continuidad como voluntaria o el desempeño del cargo de confianza que ejerzo.

La falsedad u omisión de información relevante en esta declaración podrá dar lugar a la suspensión o revocatoria inmediata de mi participación en Mamás con Venezuela, sin perjuicio de las acciones que correspondan.

CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL MANUAL DEL VOLUNTARIADO

Declaro haber recibido, leído o tenido acceso al **Código de Ética**, al **Manual del Voluntariado** y a los demás lineamientos internos de **Mamás con Venezuela**, comprometiéndome a conocer, respetar y cumplir las políticas, procedimientos y normas allí establecidas durante el ejercicio de mis funciones como voluntaria.

Asimismo, acepto que dichos documentos podrán ser actualizados por la Presidencia o la Coordinación Nacional con el propósito de fortalecer la organización, mejorar los procesos y garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes.

Me comprometo a mantenerme informada sobre dichas actualizaciones y a cumplirlas desde el momento en que sean comunicadas oficialmente por la organización.

CLÁUSULA DE REVOCATORIA DEL NOMBRAMIENTO

Reconozco que mi participación como voluntaria es de carácter voluntario y de confianza.

En consecuencia, Mamás con Venezuela podrá suspender o revocar mi designación en cualquier momento cuando considere que mis actuaciones incumplen esta Carta de Compromiso, el Código de Ética, el Manual del Voluntariado o cualquier otro lineamiento institucional, o cuando dichas actuaciones puedan afectar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, el bienestar de las familias beneficiarias, la reputación de la organización o la confianza de la comunidad y sus aliados.

En caso de finalizar mi participación, me comprometo a entregar de manera inmediata toda la documentación, recursos, donaciones, credenciales, accesos, materiales y demás bienes que hayan sido puestos bajo mi responsabilidad.

CLÁUSULA DE NEUTRALIDAD E INDEPENDENCIA INSTITUCIONAL

Mamás con Venezuela es una organización humanitaria, apartidista e independiente. Como integrante de la organización, me comprometo a mantener separadas mis funciones de cualquier actividad de proselitismo político y a no utilizar el nombre, la imagen, los recursos o la representación institucional de Mamás con Venezuela para promover partidos, candidatos, movimientos o intereses políticos. Asimismo, durante las actividades de campo, jornadas y entregas de ayuda, la imagen visible será exclusivamente la de Mamás con Venezuela o la de organizaciones aliadas previamente autorizadas por la organización.

Reconozco que el incumplimiento de este principio podrá ser evaluado por Mamás con Venezuela y que, de comprobarse una actuación que comprometa la neutralidad, la misión, los principios o la credibilidad institucional, la organización podrá revocar mi designación como Vocera Terroitorial, Monitora o Voluntaria. Esta decisión tendrá como único propósito proteger la misión y la confianza depositada en la organización, y no constituirá un juicio o descalificación sobre mis convicciones personales o los aportes realizados durante mi participación.

Las convicciones personales de cada voluntaria son respetadas; sin embargo, cuando actúe en representación de Mamás con Venezuela, deberá hacerlo siempre desde la neutralidad institucional, priorizando el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y sus familias por encima de cualquier interés o diferencia de carácter político, religioso o ideológico.

Declaro haber leído, comprendido y aceptado íntegramente la presente Cláusula de Neutralidad e Independencia Institucional, comprometiéndome a cumplirla durante todo el tiempo que forme parte de Mamás con Venezuela, entendiendo que su observancia es un requisito esencial para preservar la confianza de las familias, la integridad de la organización y el cumplimiento de su misión humanitaria.

DECLARACIÓN FINAL

Declaro haber leído íntegramente esta Carta de Compromiso, comprender su contenido y aceptar voluntariamente todas las responsabilidades aquí establecidas.

Asimismo, manifiesto mi compromiso de actuar siempre en favor de la protección de los niños, niñas y adolescentes de Venezuela, representando con integridad los valores de Mamás con Venezuela.

Voluntaria

Nombre: _____
Documento de identidad: _____

Presidenta

Nombre: Danae Jimenez
Documento de identidad: V-21.134.937

FECHA: __/__/__